

Ogólne warunki świadczenia usług dla członków Europäische Automobil- und Verkehrsclub (EUAC) w programie Starter TruckService

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług dla członków EUAC w programie Starter TruckService określają zakres świadczeń przysługujących uczestnikom Programu Starter TruckService.

Przez pojęcia użyte w niniejszych warunkach rozumie się:

EUAC – Europäische Automobil- und Verkehrsclub z siedzibą w Graz

- warunki – „Ogólne warunki świadczenia usług dla członków EUAC w programie Starter TruckService”
- członek – podmiot uprawniony do otrzymania świadczeń określonych w niniejszych warunkach w zależności od wybranego wariantu programu Starter TruckService
- wypadek - nieprzewidziane zdarzenie, w wyniku którego został uszkodzony uprawniony pojazd
- awaria techniczna - nagła i nieprzewidziana awaria pojazdu związana z uszkodzeniem mechanicznym, elektronicznym, hydraulicznym lub elektrycznym, które prowadzi do nagłego unieruchomienia pojazdu lub powoduje brak możliwości dalszego poruszania się zgodnie z przepisami ruchu drogowego. Awaria techniczna obejmuje również uszkodzenie pochodzenia wewnętrznego takie jak rozładowany akumulator, uszkodzone miechy zawieszenia pneumatycznego itp. (z wyłączeniem szkód spowodowanych wandalizmem). Pojęcie awarii technicznej nie obejmuje awarii spowodowanych rażącym niedbalstwem (problemy z paliwem, nalanie niewłaściwego paliwa, brak paliwa) oraz wynikających z problemów z kluczykami do pojazdu. Awaria techniczna nie obejmuje zdarzeń spowodowanych produktami wycofanymi z obrotu oraz zdarzeń związanych z brakiem rutynowych przeglądów technicznych lub innych badań technicznych oraz dopasowaniem akcesoriów samochodowych.

Artykuł 1. Przedmiot umowy

W przypadku dotknięcia szkodą członka klubu, EUAC zapewnia następujące, wymienione poniżej świadczenia (na podstawie niniejszych warunków - we własnym imieniu bądź w imieniu i na rzecz członka).

W ramach "Programu Starter TruckService", członkowie klubu są uprawnieni do otrzymania poniższych świadczeń:

A.1 Program Starter TruckService – Wariant Basic

A.1.1 Zarządzanie wypadkowe

Jeśli w wyniku wypadku, pojazd nie nadaje się do ruchu, zapewniona zostanie pomoc techniczna na miejscu zdarzenia mająca na celu usprawnienie pojazdu z zastrzeżeniem, że usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia jest możliwe. Świadczona pomoc obejmuje także pokrycie niezbędnych kosztów obsługi zdarzenia, kosztów poniesionych przez alarmowe centrum zgłoszeniowe, a także koszty środków użytych do naprawy (materiały niezbędne do drobnej naprawy) poniesione przez pojazd techniczny z wyłączeniem części zamiennych.

W razie zajścia wypadku:

- EUAC zgromadzi dokumenty niezbędne dla potrzeb ewentualnego dochodzenia roszczeń od zakładu ubezpieczeń;
- EUAC zorganizuje oraz podejmie niezbędne działania aby zapobiec lub zminimalizować szkodę w środowisku naturalnym mogącą być następstwem wypadku.

Wyżej wymienione świadczenia ograniczają się wyłącznie do pokrycia kosztów obsługi zdarzenia; wszystkie koszty materiałów, koszty pracowników oraz pozostałe nie objęte ochroną koszty będą pokryte przez posiadacza pojazdu mechanicznego. Jednocześnie wszystkie wymagane gwarancje płatności będą musiały zostać uzyskane od posiadacza pojazdu mechanicznego (np. od osoby zarządzającej flotą pojazdów) zanim jakiegokolwiek zobowiązania posiadacza pojazdu zostaną w jego imieniu uregulowane. Powyższe koszty są rozumiane jako bezpośrednie oraz rozłączne. Istniejące gwarancje płatności w postaci kart paliwowych lub jakichkolwiek innych kart będą weryfikowane przez EUAC; zobowiązania wobec osób trzecich będą regulowane tylko po pozytywnej weryfikacji tych gwarancji.

A.1.2 Pomoc w przypadku Awarii Technicznej

W przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu awarii technicznej, zapewniona zostanie pomoc techniczna na miejscu zdarzenia w celu podjęcia próby naprawy pojazdu. Pomoc, o której mowa obejmuje pokrycie kosztów obsługi zdarzenia, koszty poniesione przez alarmowe centrum zgłoszeniowe oraz użycie niezbędnych materiałów (materiałów użytych przy drobnych naprawach) przez pojazd techniczny z wyłączeniem części zamiennych.

A.1.3. Holowanie oraz ratownictwo drogowe w przypadku Awarii Technicznej

Jeżeli pojazd jest unieruchomiony w następstwie Awarii Technicznej, a załoga pojazdu technicznego nie była w stanie usprawnić pojazdu na miejscu zdarzenia – zapewnione zostaną usługi specjalistycznej pomocy drogowej, która odholuje uprawniony pojazd (w razie konieczności włącznie z przyczepą/naczepą pod warunkiem, że przed zdarzeniem objętym ochroną została objęta niniejszym Programem) do najbliższego warsztatu (do wysokości €1.500 /zdarzenie/rok/pojazd).

A.2. Program Starter TruckService – Wariant Plus

Program Starter TruckService Plus gwarantuje wszystkie świadczenia wymienione powyżej (od A.1.1. do A.1.3.) dla Programu Starter TruckService w wariantach Basic oraz dodatkowe świadczenia w postaci:

A.2.1. Serwis oponiarski na wypadek awarii ogumienia

Jeżeli pojazd jest unieruchomiony w następstwie awarii ogumienia, zapewniona zostanie odpowiednia pomoc techniczna na miejscu zdarzenia w celu podjęcia próby naprawy pojazdu. Pomoc, o której mowa obejmuje pokrycie kosztów obsługi zdarzenia, koszty poniesione przez alarmowe centrum zgłoszeniowe oraz koszty użycia niezbędnych materiałów (materiałów użytych przy drobnych naprawach). Nie są pokrywane koszty części zamiennych, w szczególności nie są pokrywane koszty nowych opon.

A.2.2 Koszty holowania w przypadku awarii ogumienia

Jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa, pokryte zostaną koszty holowania pojazdu do najbliższego właściwego warsztatu lub punktu wulkanizacyjnego. Koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu lub punktu wulkanizacyjnego nie mogą przekroczyć €1.500/zdarzenie/rok/pojazd.

A.2.3. Wyłączenia oraz ograniczenia zakresu ochrony

EUAC zapewni świadczenia w przypadku awarii jednej lub więcej opon w wyniku nagłego oraz nieprzewidzianego przebicia opony spowodowanego najechaniem na gwóźdź, uszkodzoną nawierzchnią drogi, wybuchem opony, itp.

Świadczenia nie są zapewnione w przypadku:

- awarii ogumienia niezamontowanych w pojeździe;
- awarii ogumienia, będących następstwem wypadku lub kolizji, które to zdarzenie spowodowało uszkodzenia całego pojazdu;
- awarii ogumienia w wyniku przegrzania tarcz hamulcowych
- awarii ogumienia w wyniku złego lub niewłaściwego zamontowania;
- awarii ogumienia pokrytych standardową gwarancją producenta;
- awarii zaworów powietrza lub awarii w wyniku ukrytej, stopniowej utraty ciśnienia

A2.4. Postanowienia dodatkowe

Świadczenia EUAC na wypadek awarii ogumienia, w żadnym wypadku nie kolidują z gwarancją/rękojmią wynikającą z odpowiednich przepisów prawa, która obowiązuje bez ograniczeń.

A.3 Dodatkowe świadczenia obsługi prawnej

Następujące świadczenia są włączone do powyższych pakietów - Starter TruckService w wariantach Basic oraz Plus, za dodatkową opłatą:

A.3.1. Usługi prawne

Wszystkie wydatki poniesione przez podmioty organizujące świadczenia, podczas pobierania depozytów, sprawdzanie legalności nałożonych kar, organizowania interpretacji prawnych i usług tłumacza, mediacji z policją, lokalnymi organami sądowymi lub komornikiem, zostaną pokryte jeśli kara lub interwencja odpowiednich służb jest związana z wykroczeniem drogowym popełnionym przez kierowcę objętego ochroną pojazdu mechanicznego. Świadczenia na miejscu zdarzenia oraz rzeczywiste opłaty oraz depozyty będą pokryte z gwarancji płatności, które musi przedstawić posiadacz pojazdu.

A.4. Pojazd zastępczy

Jeżeli opisane powyżej świadczenia naprawcze nie powiodą się i pojazd nie zostanie usprawniony w ciągu 24 godzin, zapewniony zostanie pojazd zastępczy tej samej bądź podobnej klasy na co najwyżej 3 dni. Dodatkowe koszty ubezpieczenia, paliwa, opłat drogowych oraz koszty podstawienia/odebrania pojazdu zastępczego nie będą

pokryte. Zapewnione zostaną również wszelkie wymagane prawem dokumenty i licencje niezbędne do wykonywania transportu pojazdem zastępczym.

A.5. Rozładunek/Załadunek

Jeśli przewożony ładunek zostanie uszkodzony bezpośrednio w wyniku Awarii Technicznej, EUAC zapewni przeładunek przewożonego towaru. Świadczenie to obejmuje proces przeładunku, włącznie z kosztami związanymi z pracą i dojazdem osób przeładowujących przewożony towar oraz z kosztami pojazdu zastępczego umożliwiającego dalszy transport tego towaru. Pokryte zostaną także koszty związane z pośrednią obsługą powyższych świadczeń; wymienione koszty takie jak koszty materiałów, koszty wynagrodzenia osób i inne nie mogą przekroczyć € 500. Jednocześnie wszystkie wymagane gwarancje płatności muszą zostać zapewnione przez posiadacza pojazdu. Powyższe koszty będą rozliczane bezpośrednio i osobno. Istniejące gwarancje płatności w postaci kart paliwowych lub jakichkolwiek innych kart (członkowskich) będą weryfikowane przez EUAC zanim koszty podmiotów bezpośrednio świadczących usługi zostaną pokryte

Artykuł 2. Moment rozpoczęcia i zakończenia odpowiedzialności

Świadczenia przysługują członkowi od momentu wpłynięcia na konto EUAC składki członkowskiej do momentu wygaśnięcia członkostwa. Świadczenia dla pojazdu będą organizowane od momentu subskrypcji w programie, nie wcześniej niż od momentu otrzymania przez EUAC składki członkowskiej należnej za ten pojazd.

Artykuł 3. Wyłączenia szczególne

Uprawnione do otrzymania świadczeń będą wyłącznie pojazdy ciężarowe oraz pojazdy dostawcze o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t weryfikowanej na podstawie dowodu rejestracyjnego pojazdu. Świadczenia nie będą zapewnione pojazdom kierowanym przez osoby z poważnymi zaburzeniami nerwowymi (neuropatia) oraz osoby upośledzone umysłowo. W takim przypadku, członkostwo nie jest ważne. W przypadku, gdy dolegliwości, o których mowa wyżej rozpoczną się w trakcie trwania ważności członkostwa i w czasie trwania podróży pojazdu członkowskiego, uprawnienia wygasają po zakończeniu tej podróży.

Artykuł 4. Zakres terytorialny świadczeń

EUAC zapewni swoim członkom wyżej wymienione świadczenia, w przypadku, gdy pojazd jest używany w sposób przewidziany prawem oraz gdy został uprzednio zarejestrowany na obszarze terytorialnym Europy (Andora, Belgia, Bośnia, Bułgaria, Dania, Niemcy, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Wielka Brytania, Irlandia, Włochy, Chorwacja, Łotwa, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Monako, Holandia, Norwegia, Austria, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Szwajcaria, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy, Turcja, Węgry, Ukraina, Białoruś).

Artykuł 5. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

Świadczenia nie będą zapewnione:

1. W przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości nie większej niż 60 km (mierzonej długością drogi) od siedziby członka;
2. W przypadku, gdy zdarzenie spowodowane zostało siłą wyższą, wojną, zamieszkami, strajkami, okupacją, napadem, ograniczeniami natury administracyjnej, zakazami prawnymi, piractwem, eksplozją pochodzenia zewnętrznego, uderzeniem fali dźwiękowej, efektami działania sił nuklearnych;
3. W przypadku, gdy zdarzenie spowodowane jest użyciem paliwa złej jakości (zwłaszcza biopaliwem) i polega na wystąpieniu następstw użycia tego paliwa;
4. W przypadku, gdy zdarzenie jest wynikiem uczestnictwa w zawodach sportowych lub w jazdach testowych;
5. W przypadku, gdy zdarzenie jest następstwem szkody w przewożonym towarze;
6. W przypadku, gdy nie spełnione zostaną obowiązki dotyczące subskrypcji pojazdu (na podstawie wytycznych zawartych w umowie) oraz gdy płatności członkowskie należne EUAC nie zostaną uregulowane w terminie wskazanym w umowie i w niniejszych warunkach (patrz: Warunki Płatności)
7. W przypadku, gdy wynikają z roszczeń, jeśli roszczenia te dotyczą świadczeń wykraczających poza zakres świadczeń należnych dla danego typu członkostwa;
8. W przypadku awarii lub wypadu powstałych w trakcie przygotowania do popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Członka lub kierującego pojazdem w wyniku działania umyślnego;
9. W przypadku, gdy zdarzenie lub szkoda miały miejsce poza drogą publiczną.

Artykuł 6. Obowiązki uprawnionego

Obowiązki uprawnionego do otrzymania świadczeń zawarte w niniejszym punkcie definiują zasady dotyczące tego, jak powinien być użytkowany pojazd mechaniczny objęty ochroną EUAC; jeśli zdarzy się wypadek a obowiązki te nie będą spełnione, EUAC nie będzie obowiązany do zapewnienia świadczeń lub część poniesionych kosztów będzie musiała zostać pokryta przez Członka.

Obowiązki mające na celu ograniczenie zagrożenia lub zapobieżenie wzrostu zagrożenia, które muszą zostać spełnione przez członków EUAC, i których niespełnienie w momencie wypadku uwalnia EUAC od obowiązku zapewnienia świadczeń lub powoduje konieczność pokrycia części poniesionych kosztów przez członka definiowane są jako:

1. kierowca pojazdu musi posiadać uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznym po drogach publicznych, nawet w przypadku, gdy kierujący pojazdem porusza się poza drogami publicznymi;
2. kierowca pojazdu nie może znajdować się pod wpływem alkoholu, narkotyków ani innych środków odurzających;
3. odpowiednie świadczenia muszą zostać zapewnione, jeżeli nie ma możliwości udowodnienia, że członek lub osoba przez niego uprawniona do kierowania pojazdem mechanicznym umyślnie naruszyli obowiązki zawarte w pkt 7.2.1 oraz 7.2.2;
4. Zgłoszenia zdarzeń objętych ochroną EUAC muszą być dokonane wyłącznie na 24-godzinną, telefoniczną linię zgłoszeniową, na numer 609 222 222, a spoza Polski na numer +48 609 222 222, zanim konieczność otrzymania jakichkolwiek innych świadczeń zostanie zgłoszona, oraz zanim takie świadczenia zostaną zapewnione.
5. Ustalenie w porozumieniu z EUAC czy i które świadczenia zostaną zapewnione;
6. Rozmiar szkody musi być ograniczony w sposób możliwie największy oraz ewentualne instrukcje muszą być respektowane;
7. Wspieranie stanowiska EUAC wobec roszczeń osób trzecich oraz dostarczenie wszelkich niezbędnych materiałów i informacji.
8. Dostarczenie EUAC wszelkich wymaganych informacji oraz dokumentów dowodzących uprawnień członka do kierowania pojazdem mechanicznym.
9. Zawiadomienie EUAC o wszelkich administracyjnych lub prawnych działaniach rozpoczętych w związku z prowadzoną przez zakład ubezpieczeń sprawą.
10. Niezwłoczne zawiadomienie najbliższej jednostki policji lub innych służb bezpieczeństwa o każdej szkodzie spowodowanej kradzieżą, rabunkiem, bezprawnym użyciem, pożarem, wybuchem lub przez zwierzęta;
11. Udowodnienie wykonania przeglądu technicznego zalecanego przez producenta oraz wykonania okresowego badania technicznego pojazdu mechanicznego przewidzianego prawem dopuszczającego pojazd do ruchu po drogach publicznych. Wszelkie informacje uwierzytelniające spełnienie powyższych obowiązków muszą zostać dostarczone na żądanie EUAC;
12. Jeżeli członek ogranicza swoje koszty dzięki świadczeniom EUAC, które poniósłby gdyby szkoda nie miała miejsca, EUAC ma prawo do obniżenia wielkości i ilości świadczeń.

Artykuł 7. Początek okresu ochrony, termin płatności składki

1. Członkostwo wygasa po roku – składki członkowskie powinny być płacone corocznie z góry. Członkostwo zostaje automatycznie przedłużone na kolejny rok, jeśli nie zostało anulowane.
2. Członkostwo powinno być opłacane zleceniem stałym. Jeśli składka członkowska nie jest opłacona, świadczenia nie będą zapewnione a członkostwo zostaje zawieszona. Jeśli składka członkowska nie jest opłacona na następny okres ochrona EUAC wygasa po trzech tygodniach od daty wystawienia faktury za uprzednim zawiadomieniem.
3. EUAC ma prawo do zmiany wysokości składki członkowskiej w momencie rozpoczęcia kolejnego okresu członkowskiego. W przypadku, gdy wysokość składki członkowskiej wzrasta, nie może ona przekroczyć wysokości składki dla nowych członków za ten sam okres członkostwa. Członkowie mogą wycofać swoje członkostwo w ciągu miesiąca od otrzymania zawiadomienia o wzroście składki członkowskiej; wycofanie członkostwa jest możliwe tylko od początku okresu, którego dotyczy wzrost składki.

Artykuł 8. Wygaśnięcie członkostwa

1. Dobrowolne zakończenie członkostwa będzie skuteczne z końcem okresu członkostwa, pod warunkiem otrzymania przez biuro EUAC pisemnego zawiadomienia o chęci zakończenia członkostwa na dwa (2) miesiące przed zakończeniem okresu członkowskiego. Analogicznie, subskrypcja pojazdu mechanicznego może zostać wycofana dwa (2) miesiące przed zakończeniem rocznego okresu subskrypcji. Powyższe nie dotyczy sytuacji nagłej utraty pojazdu (sprzedaż pojazdu, wystąpienie szkody całkowitej). Nagła utrata pojazdu musi zostać

- udowodniona – składka członkowska będzie zwrócona na zasadzie *pro rata temporis* liczona od dnia trwałej utraty pojazdu; EUAC pobierze opłatę manipulacyjną w wysokości €15.
2. Członkowie mogą odstąpić od EUAC w każdym czasie, jeżeli EUAC odmówi spełnienia świadczeń, do otrzymania których członek jest uprawniony.
EUAC musi zostać powiadomiony o odstąpieniu członka w ciągu miesiąca:
 - od dnia, w którym EUAC odmówił spełnienia świadczeń, do otrzymania których członek był uprawniony,
 - od dnia orzeczenia wyroku sądu w sporze sądowym;
 - od momentu, w którym świadczenia stały się wymagane
 3. EUAC może wypowiedzieć członkowi członkostwo bez podania przyczyn, najpóźniej na jeden (1) miesiąc przed zakończeniem okresu członkowskiego.
 4. Zarówno członek, jak i EUAC mają prawo do natychmiastowego zakończenia członkostwa członka z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważane są sytuacje takie jak:
 - Jeżeli strona umowy nie dotrzymuje jej warunków, nawet jeśli może zostać udowodnione, że strona umowy była wzywana do jej dotrzymania;
 - Jeżeli strona umowy jest postawiona w stan upadłości i postępowanie upadłościowe jest prowadzone w odniesieniu do aktywów strony umowy;
 - Jeżeli nie jest możliwe uzyskanie porozumienia między stronami ze względu na nowo ustaloną wysokość składki całkowitej (rozumianej jako koszt wszystkich wybranych przez członka opcji członkostwa) lub składki częściowej (rozumianej jako koszt jednej wybranej przez członka opcji członkostwa) na podstawie odpowiednich zapisów odnoszących się do konkretnej opcji członkostwa.

Artykuł 9. Przeniesienie praw członka na osobę trzecią

Przeniesienie praw członka na osobę trzecią nie jest dozwolone.

Artykuł 10. Opłaty, Warunki Płatności, Dane

1. Jeśli nie uzgodniono inaczej, wszystkie wymienione opłaty oraz ich wysokości nie zawierają podatków wymaganych prawem. Opłaty są zawsze podane w EURO. Opłaty wymienione w Zał. 1 „Składki członkowskie” są pogrupowane zgodnie z rodzajem produktu, kategorią pojazdu, czasem trwania umowy oraz wiekiem pojazdu i stają się obowiązujące z momentem wejścia w życie umowy.
2. Kwoty, do pobierania których uprawniony jest EUAC, muszą być płacone co roku z góry i są uzależnione od liczby pojazdów subskrybowanych w EUAC. Płatność jest wymagana bezzwłocznie po subskrypcji pojazdu mechanicznego; odpowiednia kwota powinna być opłacona przelewem w pełnej wysokości (nie obciążona żadnymi potrąceniami) przed zgłoszeniem zdarzenia – numer konta – bank – kod bankowy. Płatności powinny być dokonywane za pomocą zlecenia stałego.
3. W celu koordynacji i sprawdzania szkód ubezpieczeniowych, EUAC powinien posiadać wszelkie niezbędne dane przedsiębiorstwa oraz pojazdu (takie jak nazwa i adres firmy, numer VAT, datę pierwszej rejestracji pojazdu, typ/model pojazdu, numer rejestracyjny, numer seryjny pojazdu). Dane powinny zostać dostarczone EUAC bezzwłocznie – preferowana forma – formularz przystąpienia do Programu Członkowskiego.
4. EUAC zobowiązuje się do respektowania zasad ochrony danych oraz do wykorzystania tych danych tylko w celach obsługi programu, w celach związanych z obsługą ubezpieczeniową oraz w celach związanych z organizacją świadczeń wynikających z członkostwa w EUAC.

Artykuł 11. Postanowienia różne

W przypadku, gdy postanowienia lub część postanowień niniejszych warunków umownych są albo staną się nieskuteczne i/lub nie ważne, tym samym umowa jako całość stanie się nieskuteczna.

Nieskuteczne i/lub nieważne zapisy zostaną zastąpione dozwolonymi, które będą w stopniu największym odpowiadały ekonomicznym celom zapisów nieskutecznych.

Modyfikacja oraz poprawki niniejszych warunków świadczenia usług muszą być w formie pisemnej.

Członkostwo podlega przepisom prawa Austrii, z wyłączeniem przypadków w których zastosowanie mają przepisy Prawa Prywatnego Międzynarodowego oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (kolizja prawa).

Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z przedmiotu niniejszej umowy jest sąd w Wiedniu.